

Teamleitung (w/m/d) Systembetrieb & Applikationssupport

(7251)

📍 Standort: Düsseldorf 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wer sind Wir?

Die Charisma-Tec GmbH ist ein spezialisiertes Personalberatungsunternehmen für die Transport- und Logistikindustrie. Wir verbinden die besten Talente und Industrie Professionals mit spannenden und innovativen Unternehmen weltweit.

Unser Kunde ist ein international agierendes Techunternehmen. Für diesen Kunden suchen wir ab sofort einen "Teamleitung (w/m/d) Systembetrieb & Applikationssupport"

Deine Aufgaben

Für unser internationales Plattform-Geschäft suchen wir Verstärkung im operativen IT-Betrieb. Als etabliertes Technologieunternehmen betreiben wir geschäftskritische Cloud-Infrastrukturen für einen großen, täglichen Nutzerkreis. Im Rahmen einer strategischen Neuausrichtung strukturieren wir unsere Support-Architektur grundlegend neu. Wenn du Lust hast, ein Team aus internen Spezialisten operativ wie disziplinarisch zu führen und gleichzeitig nah an der Technik zu arbeiten, passt du perfekt zu uns.

Deine Mission bei uns

In dieser Rolle bist du das Bindeglied zwischen Betrieb und Weiterentwicklung. Du übernehmst die Verantwortung für ein Team von aktuell 3 bis 4 Mitarbeitern, die aus internen Abteilungen zusammengezogen werden. Gemeinsam stellt ihr den reibungslosen Ablauf unserer Plattformen sicher, übernehmt komplexe Aufgaben abseits des Standard-Supports und wachst mit den zukünftigen Anforderungen unseres Unternehmens.

Dein Alltag und deine Aufgaben

- **Fachliche & Disziplinarische Führung:** Du leitest dein Team agil via Kanban an, steuerst die Aufgabenverteilung vollständig über Tickets und sorgst für transparente, nachvollziehbare Prozesse. Mit Durchsetzungsstärke und Empathie übernehmst du auch die disziplinarische Verantwortung
- **Analyse & Operations:** Wenn es hakt, gehst du strukturiert vor. Du bearbeitest sowohl interne als auch externe Anfragen, liest Log-Files aus containerisierten Systemen und isolierst Fehlerquellen, bevor du sie – falls nötig – an den 3rd-Level-Support oder die Entwicklung übergibst
- **Infrastruktur-Überwachung:** Du entlastest den Core-Betrieb, indem dein Team Routineaufgaben in den Operations übernimmt. Ihr behaltet die Systemzustände im Blick und reagiert proaktiv auf automatisierte Alerts
- **Kunden-Onboarding:** Du begleitest den technischen Anbindungsprozess von externen Systempartnern an unsere Transaktionsplattformen und richtest die dafür notwendigen, sicheren Datenübertragungskanäle (z. B. FTP-Verbindungen) ein

Das hört sich nach Dir an?

- **Führungskompetenz:** Du bringst bereits erste Führungserfahrung mit, besitzt ein ausgeprägtes Prozessverständnis und hast Freude daran, Strukturen aufzubauen und einzuhalten

- **Technisches Fundament:** Du bist in der Lage, technische Aufgaben wie das Einrichten von Datenübertragungsprotokollen selbst zu übernehmen und verstehst relationale Datenbanken sowie Cloud-Infrastrukturen
- **Arbeitsweise & Mentalität:** Du zeichnest dich durch absolute Zuverlässigkeit, Selbstständigkeit und eine proaktive Lernbereitschaft aus. Es motiviert dich, dich tief in neue Themengebiete einzuarbeiten
- **Kommunikation:** Da wir in einem internationalen Umfeld agieren, sind gute Englischkenntnisse für dich selbstverständlich (unternehmenseigene Sprachkurse bieten wir dir bei Bedarf gerne an)

Es erwartet Dich:

- **Echter Gestaltungsspielraum:** Wir befinden uns in einer Phase der Neuausrichtung – das bedeutet für dich kurze Entscheidungswege und viel Platz für eigene Konzepte ab Tag 1.
- **Moderne Arbeitskultur:** Wir verbinden die Sicherheit eines erfahrenen Players mit agiler Softwareentwicklung (skaliertes Scrum) und gelebter DevOps-Kultur.
- **Maximale Flexibilität:** Remote-Work ist bei uns Standard. Du arbeitest flexibel aus dem Homeoffice und kommst lediglich für feste Team-Tage und gemeinsame Workshops im Büro mit den Kollegen zusammen.
- **Perfekte Rahmenbedingungen:** Ein hervorragend angebundener Arbeitsplatz mit modernen Arbeitsmitteln, direkter Kommunikation auf Augenhöhe und ein Team, das gemeinsam mit dir wachsen will.

#wearecharismatec

Charisma-Tec GmbH
Rethelstraße 38
40237 Düsseldorf
E-Mail: karriere.ct@charisma-tec.de
Tel: 0211-170905-00
Web: www.charisma-tec.de

Wir freuen uns über jede Bewerbung unabhängig von ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, geschlechtlicher Identität, sexueller Orientierung, Weltanschauung, Religion, Alter oder Behinderung der Bewerber*innen m/w/d sowie deren Familienaufgaben. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.